



HOTEL QUISISANA RICCIONE - TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

PRENOTAZIONE DIRETTA CON CAPARRA: La Migliore Soluzione, il miglior prezzo, i servizi dell'hotel tutti inclusi e un contatto diretto con la struttura.

PRENOTAZIONE DAL NOSTRO SITO WEB Il prezzo migliore on-line, cancellazione gratuita fino a 14 giorni dal check-in.(termini prenotazioni web)

PRENOTAZIONI WEB: Qualsiasi prenotazione web effettuata con carta di credito a garanzia avrà una polizza di cancellazione gratuita di 14 giorni, cioè senza penalità entro e non oltre 14 giorni prima della data e ora del check-in. In caso di tardiva cancellazione verranno addebitate le prime 2 notti, a 7 giorni dalla data di check-in le notti addebitate saranno le prime 3.

CHECK-IN: Dalle 9:30 alle 24:00 sarà possibile effettuare il check-in, entrare in camera dalle 14:30. Effettuare registrazione e saldo in fase di check-in, consegnando il proprio documento e pagando la propria quota. Al check-in, anche se non si presenteranno tutti i componenti preventivati in fase di prenotazione, il valore ed il saldo della prenotazione non cambieranno, i presenti risponderanno per l'intero valore della prenotazione e o camera. Le eventuali variazioni delle presenze dovranno essere effettuate e concordate con la Direzione entro i termini di modifica delle prenotazioni, come riportato di seguito. In alcuni casi potrebbe venire richiesto un deposito cauzionale che verrà restituito in fase di check-out salvo danni arrecati alla struttura

DOCUMENTI: ogni ospite dovrà presentare un documento d'identità valido al momento del check-in.

MINORENNI: i minorenni dovranno consegnare oltre al proprio documento un recapito telefonico cellulare ed una fotocopia del documento d'identità di un genitore, il quale autorizzerà tramite consenso scritto(in carta semplice)il soggiorno.

SALDO: il saldo vi sarà chiesto al check-in e sarà quello accordato in fase di prenotazione.

TASSA DI SOGGIORNO: è un imposta extra alla prenotazione ed è di 0.70€ a persona per notte(potrebbe subire variazioni in base a disposizioni comunali)

CHECK-OUT: la camera dovrà essere liberata entro le ore 10:30 del giorno di partenza. Le aree comuni dell'Hotel saranno sempre a vostra disposizione e continuerete ad essere i Benvenuti.

Casi particolari:

ANIMALI: si accettano animali solo previo accordo con la Direzione, viene richiesto solo che non stiano soli in camera(salvo accordo con la direzione). Potrebbe essere richiesto un deposito cauzionale che verrà restituito al check-out(salvo danni)

MODIFICA PRENOTAZIONE: qualsiasi modifica della prenotazione che andrà a ridurre il valore della prenotazione iniziale, qualora fosse possibile tale modifica, avrà un costo di gestione di 20€. Qualora la modifica della prenotazione non fosse possibile, il valore ed il saldo della prenotazione rimarranno invariati, le eventuali modifiche avranno efficacia solo se concordate con la Direzione tramite e-mail o messaggi whatsapp.

CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI CON CAPARRA: si accettano cancellazioni solo su richiesta scritta, concordate con la direzione, tramite e-mail all'indirizzo gardenhotelriccione@gmail.com.

La cancellazione sarà gratuita, meno 20€ di costi di gestione, entro 21 giorni dalla data ed ora del check-in. In caso di cancellazione tardiva verrà trattenuta la caparra. Cancellazione a meno di 7 giorni dal Check-in penale 50% del soggiorno.

Casi particolari in cui non vorremmo mai trovarci :-/

PARTENZE ANTICIPATE: in caso di partenze anticipate non sarà riconosciuto alcun rimborso a nessun titolo.

REVOCA DEL SOGGIORNO: la Direzione si riserva il diritto di allontanare immediatamente e senza alcun rimborso gli ospiti che: introducono persone non registrate nelle stanze, disturbano altri ospiti, introducono sostanze stupefacenti e alcolici, recano danno sia materiale che d'immagine all'hotel o alle sue attrezzature, o non rispettino i regolamenti della struttura, salvo o condizione di rimborso danni.

Per ulteriori informazioni inviare una mail a quisisanariccione@gmail.com o chiamare 348-2488546

Grazie per averci dedicato un po' del vostro tempo.

HOTEL QUISISANA – INFORMAZIONI UTILI

Ciao Ragazzi e benvenuti, se al check-in non siete stati informati di tutto vi informiamo che direttamente in reception possiamo darvi qualunque tipo di informazione e potete organizzare ogni cosa direttamente con noi, si consiglia di informarsi non a ridosso dell'evento.

Ristoranti(sulla sabbia, chic, per gruppi, con musica, ecc) piadinerie o rosticcerie con prezzi dai 5/6€ a pasto a persona

In base alla disponibilità(chiedere in reception) potrete anche consumare un pasto(take away acquistato esternamente)qui nel nostro giardinetto, con consumazione acquistata nel nostro bar

Biglietti per Tour, parchi e per tutte le Discoteche, tavoli o liste chiedete a noi non acquistate in giro, qui è più sicuro ed economico.

Trasporti, navette, gratuiti o low cost chiedi in reception

Lavanderia self service a 5 minuti a piedi

Noleggio biciclette, risciò, monopattini elettrici ecc. convenzionato a 5 minuti a piedi

Il regolamento del nostro Hotel è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo dello stesso, e per passare un soggiorno in assoluto relax.

Si raccomanda che è vietato fumare in tutta la struttura(balconi compresi) ad eccezione delle aree fumatori al piano terra, si raccomanda inoltre di non introdurre e di non consumare all'interno della struttura e delle camere alcolici o bottiglie di vetro acquistate esternamente, nella hall trovate un bar ben fornito per aperitivi in relax e all'aperto.

Ai piani(1°2°3°4°) nelle scale, corridoi e camere è gradito sempre il riposo ad ogni ora del giorno

E' gradito inoltre dagli ospiti in tutta la struttura che ci sia sempre un adeguato e decoroso abbigliamento

Eventuali danni alla struttura saranno a carico di tutta la camera, le camere vengono pulite e controllate ogni giorno da uno staff attento e formato

Eventuali allergie vanno comunicate al personale addetto alle colazioni e ancor prima in fase di prenotazione e di check-in alla segreteria

INGRESSO HOTEL: Per garantire ai nostri ospiti un soggiorno rilassante e confortevole al rientro in hotel potrà essere richiesto un documento di identità personale valido

CHECK-IN: Dalle 9:30 alle 24:00 sarà possibile effettuare il check-in, entrare in camera dalle 14:30

CHECK-OUT: Alle 10:30 la camera dovrà essere liberata, tuttavia sarà possibile depositare i bagagli, chiedi indicazioni in reception

COLAZIONE: Dalle 8:00 alle 10:30 sarà possibile effettuare la colazione al piano terra in sala, la cameriera/e vi farà accomodare.

Non è consentito portare la colazione fuori dalla sala ristorante della struttura.

CAMBIO BIANCHERIA: Il cambio biancheria da bagno(doccia+viso) sarà effettuato ogni 3 giorni, mentre per la biancheria da letto a metà soggiorno(ogni3/4 notti), per un eventuale cambio extra il costo sarà di 5€ a persona per cambio set di asciugamani e 5€ a persona per il cambio biancheria da letto(matrimoniale si considerano 2 persone)

PULIZIE: Il rifacimento delle stanze viene effettuato e garantito se la stanza viene liberata non oltre alle ore 11:00 e se presenta condizioni accessibili.

CHIAVI: La reception è aperta h24 lasciare le chiavi in deposito onde evitare di smarrirle

ARIA CONDIZIONATA: Il condizionatore funziona solo con infissi chiusi e si regola attraverso il dedicato termostato presente nella stanza, chiedi in reception se hai difficoltà

CASSAFORTE: La direzione non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli ospiti, ciascun ospite è tenuto alla custodia degli oggetti di sua proprietà(utilizzare la cassaforte è disponibile in tutte le stanze)

Hotel Quisisana Riccione

Via Ugo Foscolo 28 - 47838 Riccione RN

Cell: 348 2488546

Mail: quisisanariccione@gmail.com

Sito Web: www.hotelquisisanariccione.it

